

ประกาศความเป็นส่วนตัว เจแปนฟาวน์เดชั่น กรุงเทพฯ

1. คำแถลงของ JFBKK

เจแปนฟาวน์เดชั่น กรุงเทพฯ (“JFBKK” “เรา” “ของเรา” หรือ “พวกเรา”) ซึ่งเป็นสถาบันที่อุทิศตนเพื่อดำเนินโครงการแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรมระหว่างประเทศที่ครอบคลุมไปทั่วโลก ตระหนักดีว่าการจัดการและการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม (ที่กำหนดไว้ด้านล่าง) คือความรับผิดชอบหลักของเรา

ดังนั้น JFBKK จึงออกประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ (“ประกาศความเป็นส่วนตัว”) เพื่ออธิบายการรวบรวม การใช้ และการเปิดเผย (รวมเรียกว่า “การประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ไม่ว่าข้อมูลส่วนบุคคลนี้จะเกี่ยวข้องกับท่านในฐานะผู้เยี่ยมชม ผู้เข้าร่วมงานกิจกรรม ผู้เข้าร่วมโครงการ สมาชิกห้องสมุด ผู้รับบริการ ผู้บรรยาย ผู้เข้าสัมมนาหรือชั้นเรียนของ JFBKK หรือองค์กรที่เกี่ยวข้องของ JFBKK ผู้จัดหา ผู้ที่จะเป็นผู้จัดหา ผู้ติดต่อหรือผู้แทนหรือบุคลากรของบุคคลดังกล่าว (“ท่าน” หรือ “ของท่าน”)

ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้จะนำไปใช้กับทุกช่องทางการสื่อสาร ทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์ ไม่ว่าจะแบบต่อหน้าทางโทรศัพท์ หรือผ่านวิธีการอื่นใดที่ใช้ในการสื่อสารกิจกรรมใด ๆ เว้นแต่จะบังคับใช้นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับอื่นเป็นการเฉพาะ

JFBKK จะพยายามตามสมควรเพื่อให้แน่ใจว่าบุคลากรของเราจะปฏิบัติตามประกาศความเป็นส่วนตัวนี้

JFBKK อาจปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัวนี้เป็นระยะเพื่อสะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายที่ใช้บังคับอื่น ๆ และแนวปฏิบัติของเรา เพื่อความสะดวกในการอ้างอิง JFBKK จะระบุฉบับและวันที่ของประกาศความเป็นส่วนตัวที่ด้านบนของประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ โดย JFBKK แนะนำให้ท่านอ่านประกาศความเป็นส่วนตัวนี้เป็นระยะเพื่อให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลง หากการเปลี่ยนแปลงใด ๆ จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากท่านภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ JFBKK จะขอความยินยอมจากท่านล่วงหน้า

2. การรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึงข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแต่ละบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลดังกล่าวได้ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม

JFBKK จะรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ท่านหรือบุคคลภายนอกให้ไว้ในระหว่างกระบวนการต่าง ๆ เช่น ในกระบวนการทำข้อตกลงกับท่าน การให้บริการ การให้ข้อมูลแก่ท่านในฐานะผู้รับบริการ เป็นต้น

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่จะรวบรวม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงหัวข้อต่อไปนี้ ขึ้นอยู่กับบทบาทและความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับ JFBKK

- ชื่อ นามสกุล อายุ วันเกิด ข้อมูลงาน ลายมือชื่อ รูปถ่าย และวิดีโอ ข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน ข้อมูลหนังสือเดินทาง และข้อมูลอื่นใดของท่านที่สามารถยืนยันตัวตนของท่านได้ (รวมเรียกว่า “ข้อมูลประจำตัว”)
- หมายเลขโทรศัพท์ส่วนตัวหรือเพื่อประกอบธุรกิจหรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่ ที่อยู่อีเมล และประวัติบนสื่อสังคมออนไลน์ของท่าน (รวมเรียกว่า “ข้อมูลติดต่อ”)
- ธุรกรรมของท่านกับ JFBKK ข้อมูลในข้อตกลง บริการที่ซื้อ ประวัติการติดต่อ กรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้น ข้อคิดเห็น คำถาม การสอบถาม ข้อเสนอแนะ หรือการตอบแบบสำรวจ (รวมเรียกว่า “ข้อมูลธุรกรรม”) และ

- ข้อมูลทางศาสนาของท่านที่แสดงบนบัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารระบุตัวตนอื่น ๆ

ในหลายสถานการณ์ JFBKK ไม่มีเจตนาจะประมวลผลข้อมูลทางศาสนาของท่าน อย่างไรก็ตาม ตามที่ปรากฏในเอกสารแสดงตนหลายฉบับ เช่น บัตรประจำตัวประชาชน JFBKK อาจปกปิดไว้หรือขอให้ท่านปกปิดไว้เพื่อไม่ให้ JFBKK ประมวลผลข้อมูลที่ไม่จำเป็น

หากท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกแก่ JFBKK ท่านมีหน้าที่รับรองและรับประกันว่าท่านมีอำนาจกระทำการดังกล่าวตามประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ และบุคคลภายนอกดังกล่าว ได้รับแจ้งเกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัวนี้แล้ว

หาก JFBKK ทราบว่า JFBKK ได้รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ JFBKK จะดำเนินการตามกฎหมายที่ใช้บังคับโดยทันที หากท่านเป็นผู้เยาว์และยินยอมให้ JFBKK ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน JFBKK อาจขอให้ท่านพิสูจน์ว่าผู้ทำหน้าที่เป็นผู้ปกครองของท่านยินยอมให้ท่านกระทำการดังกล่าว

3. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

JFBKK จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้ตามหลักทางกฎหมาย เช่น การให้ความยินยอมของท่าน, ข้อผูกพันตามสัญญา, ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ JFBKK, ข้อผูกพันทางกฎหมาย, ฐานประโยชน์ที่สำคัญต่อชีวิต และการกำหนดและการปกป้องข้อเรียกร้องตามกฎหมาย หาก JFBKK ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่ท่านให้ความยินยอม ท่านมีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมของท่านได้ทุกเมื่อตามที่กล่าวไว้ด้านล่างในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีความจำเป็นต่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้ มิฉะนั้น JFBKK อาจไม่สามารถดำเนินการใด ๆ กับท่านได้ตามเจตนา ซึ่งวัตถุประสงค์ของการประมวลผลจะรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงหัวข้อต่อไปนี้ (รวมเรียกว่า “วัตถุประสงค์”)

- การให้ข้อมูล

ข้อมูลประจำตัว ข้อมูลติดต่อ และข้อมูลธุรกรรมของท่านจะได้รับการประมวลผลบนพื้นฐานของข้อผูกพันตามสัญญาและผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ JFBKK เพื่อให้ข้อมูลตามที่ท่านร้องขอ เพื่อให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสมัครสมาชิกของท่าน เพื่อวิเคราะห์และตอบข้อคิดเห็น คำถาม การสอบถาม ข้อเสนอแนะของท่าน เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการและงานกิจกรรมของเราแก่ท่าน เพื่อติดต่อตามวัตถุประสงค์ทางราชการ และเพื่อให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ เกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไขหรือประกาศความเป็นส่วนตัวนี้หรือเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องแก่ท่าน

ในบางกรณี JFBKK อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นตามที่ท่านให้ความยินยอมเพื่อกิจกรรมทางการตลาดของ JFBKK ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การส่งอีเมลและเอกสารอื่น ๆ เพื่อการโฆษณา และการส่งเสริมกิจกรรมของหน่วยงานและเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ JFBKK และองค์กรอื่น ๆ

- การเข้าร่วมกิจกรรม

ข้อมูลประจำตัวและข้อมูลติดต่อของท่านจะได้รับการประมวลผลบนพื้นฐานของข้อผูกพันตามสัญญาและผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ JFBKK เพื่อให้ท่านเข้าร่วมกิจกรรมหรือการสัมมนาของ JFBKK เพื่อกำหนดชั้นเรียนและการฝึกอบรมออนไลน์ เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมและการสัมมนา เพื่อส่งเสริม JFBKK และกิจกรรม

ของ JFBKK เพื่อเผยแพร่ภาพกิจกรรมของ JFBKK ซึ่งอาจมีภาพของท่าน เพื่อรวบรวมข้อมูลและปรับปรุงกิจกรรมของ JFBKK และการดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

• **ธุรกรรม**

ข้อมูลประจำตัว ข้อมูลติดต่อ และข้อมูลธุรกรรมของท่านจะได้รับการประมวลผลบนพื้นฐานของข้อผูกพันตามสัญญาและผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ JFBKK เพื่อพิจารณาว่าจะทำข้อตกลงกับท่านหรือองค์กรของท่านเพื่อรับรองความถูกต้องและยืนยันตัวตนของท่าน เพื่อเก็บเป็นบันทึกและหลักฐาน เพื่อสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการเพื่อติดต่อองค์กรของท่านเกี่ยวกับข้อตกลง เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันตามสัญญา เพื่อบริหารจัดการการชำระเงิน เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรม และเพื่อดำเนินการทางธุรกรรมอื่น ๆ

• **การดำเนินงานของ JFBKK**

ข้อมูลประจำตัว ข้อมูลติดต่อ และข้อมูลธุรกรรมของท่านจะได้รับการประมวลผลบนพื้นฐานของผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ JFBKK เพื่อบริหารจัดการและปรับปรุงการดำเนินงานของ JFBKK เพื่อดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อบริหารจัดการการปฏิบัติตามข้อกำหนดภายใน เพื่อดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขหรือประกาศความเป็นส่วนตัวนี้หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการและวิเคราะห์การวิจัย เพื่อพัฒนาบริการ เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพของการส่งเสริมการขายและโฆษณา เพื่อกำหนดกลยุทธ์ เพื่อวิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารทั้งแบบออนไลน์และแบบออฟไลน์ เพื่อเพิ่มการรักษาความปลอดภัย และเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานอื่น ๆ

• **การปฏิบัติตามกฎหมาย**

ข้อมูลประจำตัว ข้อมูลติดต่อ และข้อมูลธุรกรรมของท่านจะได้รับการประมวลผลบนพื้นฐานของข้อผูกพันทางกฎหมาย เพื่อดำเนินการบนพื้นฐานของข้อผูกพันและสิทธิตามกฎหมายของ JFBKK ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ เพื่อกำหนดหรือปฏิบัติตามหรือใช้สิทธิหรือปกป้องจากข้อเรียกร้องทางกฎหมายในอนาคต และเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ในการปฏิบัติตามกฎหมาย

• **การรักษาความปลอดภัย**

ข้อมูลประจำตัวและข้อมูลการติดต่อของท่าน โดยเฉพาะวิธีโอของ ท่านที่กล้องวงจรปิดจับภาพไว้ จะได้รับการประมวลผลบนพื้นฐานของผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ JFBKK เพื่อรักษาความปลอดภัยของ JFBKK

• **การระบุตัวตนและบันทึก**

ข้อมูลประจำตัวของท่านได้รับการประมวลผลบนพื้นฐานของผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ JFBKK เพื่อยืนยันตัวตนของท่านและเก็บไว้เป็นบันทึกและหลักฐาน ในบางกรณีที่เกิด ข้อมูลทางศาสนาของท่านอาจได้รับการประมวลผลตามที่ท่านให้ความยินยอมเพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับที่แสดงบนเอกสารที่ระบุตัวตน

4. ระยะเวลาเก็บรักษา

JFBKK จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านครบเท่าที่จำเป็นตามสมควรเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หากมีการดำเนินคดีในชั้นศาล ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกเก็บไว้จนกว่าการดำเนินคดีนี้จะสิ้นสุดลง ซึ่งรวมถึงในช่วงเวลาที่อาจอุทธรณ์ได้ จากนั้นจึงจะถูกลบหรือเก็บไว้ถาวรตามที่กฎหมายอนุญาต

5. มาตรการรักษาความปลอดภัย

JFBKK ใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยในสถานที่จริงและทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและป้องกันไม่ให้สูญหายด้วยเหตุบังเอิญ หรือถูกนำไปใช้ เข้าถึง ทำให้เสียหาย ทำลาย เปลี่ยนแปลง หรือเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งมาตรการรักษาความปลอดภัยในสถานที่จริงจะรวมไปถึงการใส่ตู้ล็อกกุญแจและการควบคุมการเข้าถึงสถานที่ มาตรการรักษาความปลอดภัยทางอิเล็กทรอนิกส์จะรวมไปถึงการควบคุมแบบจำกัดการเข้าถึง นอกจากนี้ JFBKK จะดำเนินการแก้ไขทันทีเมื่อเกิดเหตุด้านความปลอดภัย

6. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อวัตถุประสงค์ข้างต้น JFBKK อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อ Japan Foundation ในประเทศญี่ปุ่นและประเทศอื่น ๆ, พันธมิตรทางธุรกิจ, ผู้ให้บริการ, โฆษกชั้นด้านไอที, ผู้จัดการ, ผู้เข้าร่วม, ผู้รับเหมาช่วง, ที่ปรึกษาจากภายนอก, ผู้ตรวจประเมิน, หน่วยงานราชการ หรือบุคคลภายนอกอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นอย่างใดก็ตามหรือของทางราชการ JFBKK จะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อให้แน่ใจว่าผู้ที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะมีมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

จากที่ระบุไว้ในข้างต้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ในบางกรณี JFBKK อาจเปิดเผย แบ่งปัน และโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปที่อื่นนอกประเทศไทย ซึ่งมาตรฐานการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลอาจต่ำกว่ามาตรฐานตามกฎหมายไทย ในกรณีดังกล่าว JFBKK จะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านก่อนกระทำการดังกล่าว และตรวจสอบให้มั่นใจว่าผู้ที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะมีมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ

7. สิทธิของท่าน

ท่านมีสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่อธิบายไว้ดังต่อไปนี้ กรุณาติดต่อ JFBKK หากท่านประสงค์จะใช้สิทธิใด ๆ ในที่นี้ ซึ่ง JFBKK อาจขอให้ท่านพิสูจน์ตัวตนก่อนที่จะปฏิบัติตามคำขอของท่านหรือให้ท่านใช้สิทธิ เพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของท่านเอง

• สิทธิในการเข้าถึง

ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงหรือขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดย JFBKK จะให้สิทธิท่านในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีอยู่ในเอกสารที่ร้องขอเท่านั้น ไม่ใช่เอกสารฉบับเต็ม

• สิทธิในการแก้ไข

ท่านมีสิทธิที่จะแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง ทำให้เข้าใจผิด หรือล้าสมัย

• สิทธิในการพกพาข้อมูล

ท่านมีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ท่านให้ไว้กับ JFBKK หรือขอโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปให้บุคคลภายนอกใด ๆ หากข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้รับการประมวลผลตามที่ท่านให้ความยินยอมหรือตามสัญญา

• สิทธิในการคัดค้าน

ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี

• สิทธิในการลบ

ท่านมีสิทธิที่จะขอให้ JFBKK ลบ ทำลาย หรือปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลไม่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์อีกต่อไป หรือเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับการประมวลผลโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

- สิทธิในการจำกัด

ท่านมีสิทธิที่จะขอให้ JFBKK จำกัดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี

- สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม

ท่านมีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมที่ท่านให้ไว้เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่มอบให้แก่ JFBKK ได้ทุกเมื่อ

- สิทธิในการร้องเรียน

ท่านมีสิทธิยื่นคำร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องหาก JFBKK ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ JFBKK จะพยายามตอบกลับคำขอใช้สิทธิข้างต้นทั้งหมดภายในเวลา 30 วัน อย่างไรก็ตาม อาจใช้เวลานานกว่า 30 วัน หากคำขอของท่านมีความซับซ้อนเป็นพิเศษ โดยทั่วไป JFBKK จะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับการใช้สิทธิข้างต้น เว้นแต่คำขอของท่านจะไม่มีมูล ซ้ำซ้อน หรือเกินกว่าความจำเป็น

8. การติดต่อ JFBKK

หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการใช้สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถติดต่อผู้อำนวยการบริหารของ JFBKK ได้ที่

- หมายเลขโทรศัพท์: 02-260-8560
- ที่อยู่อีเมล: info@jfbkk.or.th
- ส่งจดหมายถึง JFBKK ได้ที่ ชั้น 10 อาคารเสริมมิตรทาวเวอร์ 159 ถนนอโศก-มนตรี กรุงเทพฯ 10110